



# OSSMA

OSSMAは、留学中の皆さんや日本のご両親からと大学の間立ち、困りごとご相談が発生した場合に24時間365日日本語で適切なサポートを提供します。

## ■保険とアシスタンス(OSSMA)の違い

### 保険とは⇒資金

- 保険は、発生する事故によって生じる各種費用時の経済的な裏付けとなる機能があります。  
しかし、免責条項があり万全ではありません。

### アシスタンス(OSSMA)とは⇒支援・援助・援護などの行動

- 人命尊重を第一に、留学生の危機を最小限の損失にとどめるための「行動」をとります。
- 例えば、医療ケースの場合、当社直轄海外センターや世界各地の提携先から送られてくる様々な情報を東京センターが集中管理し、社内外の関係者とも十分な意思疎通を図りながら現地の病院、搬送手段、飛行機などを的確に選定・手配をします。

\* 海外旅行保険の24時間日本語サービスは、パスポート紛失時の対応方法など限定的なサービスにしか対応できません。

### ※注意

留学生危機管理サービス『OSSMA』は事前会費制の、留学生危機管理支援サービスであり保険ではありません。入院、治療、検査、カウンセリングなどの医療費などは会員様ご負担となります。そのため、**本サービス加入と合わせ、必ず海外旅行保険への加入が必要です。**

## ■OSSMAサービスの流れ

『留学生危機管理サービスOSSMA』は、学生の留学生生活をサポートする支援サービスです。充実した留学生活を送れるよう、渡航前から準備をはじめます。

### 渡航前

- ・騒乱など現地危険情報のアドバイス
- ・海外旅行保険の相談・アドバイス
- ・OSSMAサービスについてのご質問



OSSMAヘルプライン(日本語・英語)

### 渡航中

滞在中の困りごとの相談デスク。航空機遅延時の対応、航空機内で携帯電話を置き忘れたなどなどの相談からパスポート、航空券、クレジットカード等の盗難・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などをします。

(例)

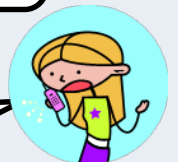
#### 1. パーソナル支援

ホテルのシャワーを壊した。修理代金を払うよう言われているが多額のお金の持ち合わせがなく、困っている。



クレジットカードがスキミングされたようだ。心当たりのない請求が来ている。

病院にいくのだけれど、現地医療保険か海外旅行保険のどちらを使えばいいの？



## 渡航中

### 2. 海外医療アシスタンス

海外旅行保険の支払い対象の場合には、OSSMAが直接保険に請求します。

病気や怪我の際、お電話で安心して日本語で以下のサービスをご利用いただけます。

- ① 医師や海外医療機関の紹介・予約（留学先・旅行先で受診をご希望の際にご利用下さい）
- ② 海外医療機関で受診した場合など電話による通訳サポート
- ③ 医療費などの海外旅行保険請求についてのアドバイス
- ④ 医師派遣、緊急移送、日本への帰国搬送の手配、日本での受入病院の手配



病院手配



医師手配



医療搬送手配



搬送手配時の  
医師・看護師手配

### 3. 安否確認

ご家族または日本の所属大学の担当者様からの依頼に基づき会員様の安否を確認します。安否が確認できない場合、日本の所属大学と連携をとりながら現地大使館や警察への連絡、あるいは現地に捜索員を派遣し、安否を確認します。事件、事故、災害等が発生した場合も同様に、対象地域に滞在されている会員様の安否を確認します。



定期安否確認



大災害・事件発生時

### 4. メンタルケア

メンタルヘルスに関するご相談にも応じています。

### 5. ご家族への渡航サポート

会員の皆様が海外で入院された場合など、ご家族、大学関係者などが現地に救援に向かう場合に、パスポートやビザの緊急発給支援、航空機や宿泊予約、費用の立替等をいたします。



ご家族の渡航支援

### 6. 弁護士紹介

刑事・民事を問わず法律アドバイスが必要な場合、弁護士等をご紹介します。



### 7. その他OSSMAに関するご質問

ID・PWがわからない。OSSMA会員カード紛失した。入力に関するご質問などにお答えします。

## 渡航後

・発生費用の求償支援(保険会社等)

海外でトラブルに巻き込まれたら・・・

**OSSMAヘルプデスク(フリーダイヤル)にまずはご連絡を!**

電話番号は、大学から配布されるOSSMAハンドブックをご覧ください。

フリーダイヤルがない国からは、国際電話を利用してください。

すぐに折り返しお電話します。



## OSSMAのサービス内容

1. パーソナル支援	航空機遅延時の対応、航空機内でものを置き忘れしたなどなどの相談からパスポート、航空券、クレジットカード等の盗難・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などをします。 ご要請により、現地危険情報のご提供もおこないます。
2. 海外医療アシスタンス	病気や怪我の際、以下のサービスをご利用いただけます。 ①医療機関の手配②搬送手配③海外医療機関で受診した場合など電話通訳 ④通訳手配⑤機構搬送手配⑥医師・看護師派遣⑦帰国後の日本の病院手配 ⑧海外旅行保険請求支援
3. 安否確認	安全を確認するために、会員のメールアドレスに定期安否確認メールを送ります。返信がない場合、海外緊急連絡先に電話をして安否を確認します。
4. 健康・メンタルケア	医師が、電話による健康・メンタルケアに関するご相談にも応じます。
5. ご家族への渡航サポート	会員の皆様様が海外で入院された場合など、ご家族、大学関係者などが現地に救援に向かう場合に、航空機や宿泊手配をします。
6. 弁護士紹介	刑事・民事を問わず法律アドバイスが必要な場合、弁護士のご紹介も可能です。
7. その他OSSMAに関するご質問	ID・PWがわからない。OSSMA会員カード紛失した。入力に関するご質問などにお答えします。

### ■OSSMAサービス個人会費

会費につきましては、以下のご注意事項をご確認の上、お支払いをお願いします。

### ■返金規定について

- ①日程変更が渡航日より前の場合は、お支払いいただいた会費から下表の手数料を引いた金額を返金します。  
返金に係る振込手数料は、会員負担となります。
- ②日程変更が渡航日以降の場合で、減少した月数で計算した会費と振込みいただいた会費の差が10,000円(消費税別)以上になる場合には、下表の手数料を差し引いた金額を返金します。  
返金に係る振込手数料は、会員負担となります。

派遣期間	個人会費(税込)
1ヶ月	3,240円
2ヶ月	5,400円
3ヶ月	10,800円
4ヶ月	14,580円
5ヶ月	18,360円
6ヶ月	21,600円
7ヶ月～9ヶ月	25,920円
10ヶ月～12ヶ月	29,160円

通知時期	渡航期間	
	6ヶ月未満	6ヶ月以上
渡航月の前月25日まで	1,000円	1,000円
渡航日の前日まで	1,000円	4,000円

(消費税別)

### <ご注意事項>

◆OSSMA会費決済事務手数料はお申込人にて、ご負担いただきます。

◆会費決済締切日 原則、申込日から10日以内とします。

通知時期	渡航期間	
	6ヶ月未満	6ヶ月以上
渡航日以降	1,000円	4,000円

(消費税別)

# OSSMAサービス ウェブ申込方法ご案内

## OSSMA会員登録・決済・ロケーターへの入力

目的	タスク	手順
1	OSSMA会員登録 (I.D.取得)	<p>①アクセスするリンク  <a href="https://www.eaj.ne.jp/ossma">https://www.eaj.ne.jp/ossma</a>                      ログインコード: handai      パスワード: 0051                      (トップ画面)</p>  <p>②渡航期間入力→料金自動計算→料金確認                      ③個人基本情報入力→申し込み内容確認ページへ→受付確認画面                      →同意して申し込む→申し込み受け付け終了画面確認                      →申込受付確認メール受取                      ④受付番号 (OSSMA会員I.D. No.) を申込受付確認メールで確認</p>
2	OSSMA会費決済 ※	<p>支払方法選択 (クレジットカード決済またはコンビニ支払)  <b>【重要】</b>  <u>1. 旅程変更の場合は、再度入力しないでください。必ず、P.9記載の OSSMA事務局に電話かメールで連絡をお願いします。</u>  <u>2. Step1 の登録だけでは登録が完了していません。引き続き OSSMA ロケーターへの入力が必要です。ただし、ロケーターには Step1 会員登録後、7営業日以降より入力が可能です。</u></p>
3	OSSMAロケーターへの追加情報および旅程登録 ※	<p>①アクセスするリンク  <a href="https://ossma.eaj.ne.jp/">https://ossma.eaj.ne.jp/</a>                      ユーザーI.D. : 1. ④の受付番号 (OSSMA会員I.D. No.)                      パスワード : 学籍番号                      (トップ画面)</p>  <p>※ OSSMA事務局での会員登録後 (お申込から7営業日後) に入力が可能となります。                      ②基本情報の追加登録: 国内緊急連絡先・海外旅行保険情報・パスポート情報等                      ③旅程、到着地情報、大学・アコモデーション情報、海外緊急連絡先 (注意)                      ・旅程画面上のメールアドレスに安否確認メールを送りますので、現地で見られるメールアドレスであることを確認すること</p>
4	OSSMA会員カード	<p>ロケーターのヘルプボタンでサービスガイドPDF のP22のOSSMA会員カード画面を印刷し切り取り、受付番号 (OSSMA会員I.D. No.) を記入して、携帯することも可能。</p>
5	日常相談および緊急時メディカル支援要請	<p>OSSMATールフリーダイヤルかカード裏面に示す番号に、電話し相談</p>

## ■目的 タスク 1.会員登録 2.会費決済

## ■手順

### 1) 次のリンクにアクセス

<https://www.eaj.ne.jp/ossma>

**ログイン入力画面**

ログインコードとパスワードを入力してください  
※は必須項目です。

※ログインコード:  
※パスワード:

ログインコード : handai  
パスワード : 0051

ログイン

※ログインコード/パスワードをお持ちでない方は、下記までお問い合わせください。

### 2) 渡航期間の入力

- 正式な渡航期間が未定の場合は、余裕をもった期間での出発日・渡航日を入力。
- 大学から入力渡航期間の指示があった場合は、その期間を入力。

**渡航情報入力画面**

渡航先と渡航期間を入力して、サービス料金を計算します。

※のついた項目は入力必須項目です。

日本出国日: ※ [----]年 [ ]月 [ ]日  
日本帰国日: ※ [----]年 [ ]月 [ ]日

サービス料金計算ページへ

### 3) 渡航期間と料金・事務手数料の確認

- 複数回登録やり直しされますと料金が重複課金されます。
- 確認後『[申込内容登録ページへ](#)』をクリック。

**料金計算**

日本出国日 : 2017/09/01  
日本帰国日 : 2017/09/30  
日数 : 1ヶ月  
料金(税込) : 3,240円  
事務手数料 : 178円

### 4) お申込内容登録 ご利用者情報、渡航情報の入力

- ※が赤字の項目は、入力必須です。
- メールアドレスは、必ず渡航中に利用するアドレスを入力。
- 『大学指定コード』は、大学より指定がある場合のみ入力。

**お申込内容登録**

**ご利用者情報**

実際に渡航される方の情報を入力下さい。  
※は必須項目です。

※ご利用者名: 姓 Yamada (株)山田 名 Taro (株)太郎  
※パスポート表記: Last Name YAMADA (株) YAMADA First Name TARO (株) TARO  
※生年月日: [1990]年 [02]月 [01]日  
※性別: 男性 女性  
※メールアドレス: yama@gmail.com  
※学籍番号: S123456  
※学部: Science  
※学科: az01  
※大学指定コード: 英数字コードまたは数字コード

**渡航情報入力**

※ 渡航先: アメリカ  
州選択: California  
※ 都市: Los Angeles  
※ 都市: 一択にない場合  
渡航種別: なし  
※ 留学先(大学名など): University of California  
※正式な英表記でご記入ください。  
(株)カリフォルニア大学デビス校 →University of California,Davis

戻る 申込内容確認ページへ

### 5) 入力内容の確認

- 内容の修正があれば『戻る』ボタンで修正。
- 内容が正しければ、下の規約をお読みいただいた上で、『同意して申し込む』をクリック。

上記の申込内容及び大学から提示された「留学生危機管理サービス(OSSMA)」の内容を確認するとともに、本サービスの提供に際して、日本エマージェンシーアシスタンス株式会社から知り得た疾病やトラブルなどを含む私の個人情報、大学及び医療機関等に連宜開示することに予め同意の上、本サービスの利用を申込みます。

戻る 同意して申し込む

### 6) 申込み内容の受付終了

- 画面上で『お申込みを受けました』と表示されます。
- 登録したメールアドレスにタイトル『OSSMA申込受付確認』メール(メール①)が届いていることをご確認ください。(P. 6参照)
- 本メールに受付番号(OSSMA会員ID番号)が記載されています。

**お申込受付終了**

お申込を受けました。  
OSSMAサービスにお申し込みいただき、ありがとうございます。  
ご登録頂きましたメールアドレスにお申込受付メールを送信いたしました。  
引き続きお支払い方法をご選択下さい。  
お支払が完了するまで、お申込は成立しません。

**お支払い方法選択**

クレジットカード  
ご利用可能カードはVISA・MASTERとなります。  
※上記カードであっても一部ご利用頂ける場合がございます。

コンビニエンスストア支払  
本日から7日以内にお支払いください。

支払方法: クレジットカード、コンビニ支払  
受付番号(OSSMA会員ID番号): 8286171022

決定

### 7) お支払い方法の選択

- 本画面でも受付番号(OSSMA会員ID番号)が表示されます。
- 『決定』をクリックし、次ページで「コンビニ」をお選びください。

#### (重要)

- 『決定』をクリック後、登録のやり直しをしますと料金が重複課金されますので、絶対におやめください。変更等ご希望の場合、OSSMA事務局にご連絡ください。
- OSSMA会員ID番号を会員カードに記入いただくか、手帳等に控えるようにしてください。

### 『決定』をクリックした後の次ページ

海外留学生危機管理サービス/ OSSMA Payment selection

ショッピングサイトに戻る / Back to shopping site > お支払方法の選択 / Select payment method >

必須事項を記入 / Enter payment information > お支払手続完了 / Complete

お支払する方法をお選びください。 / Please select payment method and click "Next".

ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge(JPY)	3240
事務手数料 / Payment fee(JPY)	178
合計金額 / Total amount(JPY)	3418

お支払方法をお選びください。 / Please select payment method.

クレジットカード / Credit card  
 コンビニ / Payment at convenience store counter

進む / Next

## 8) コンビニ決済手順

- 利用するコンビニ、名前、電話、メールアドレスを入力。『決済する』をクリック。『決済エラー』が表示された場合、OSSMA事務局に連絡ください。

海外留学生危機管理サービス / OSSMA Payment procedure

ショッピングサイトに戻る / Select payment method < お支払方法の選択 / Enter payment information >  
 必要事項を記入 / Enter payment information > お支払方法のご案内 / Complete

コンビニエンスストア決済の必要事項をご記入ください。 / Please enter the data necessary for payment at convenience store.

ご利用するコンビニの選択 / Select convenience store: ファミリーマート

氏名 / Name:  姓でもご記入ください

フリガナ / Name in Roman alphabet:  姓でもご記入ください

電話番号 / Phone number:

ご連絡先メールアドレス / E-mail:

決済する / Payment

ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge (JPY)	3240円
事務手数料 / Payment fee (JPY)	178円
お支払合計 / Total amount (JPY)	3418円

## 9) コンビニ決済受付完了

海外留学生危機管理サービス / OSSMA Payment procedure

ショッピングサイトに戻る > 必要事項を記入 / Enter payment information > **お支払方法のご案内 / Complete**

コンビニエンスストアお支払い申し込みが完了しました。下記の手順でお支払いください。  
 お支払いの際、このページに記載された番号が必要になります。メモを取るか、このページを印刷してお持ちください。

ファミリーマートでお支払いの場合

第1番号(企業コード)	20020
第2番号(注文番号)	801670939690

ショッピングサイトに戻る

このページは再表示できません。

お支払いに必要な番号のメモをお取用になるか、このページを印刷して下さい。  
 以下のボタンを押すと申込みがすべて完了します。

申込みを完了させる

- 画面表示後、登録したメールアドレス宛てに、タイトル『コンビニ決済依頼完了のお知らせ』メール(メール②)が届きます。メールを読み、**お申込日から10日以内にお支払を済ませてください。**お申込み後10日以降お支払が無い場合、お申込みをキャンセルされたものとして、キャンセル料が発生する場合があります。
- お申込み後のキャンセルについても、所定のキャンセル料が発生致します。
- 画面下段の『申込みを完了させる』をクリックします。
- 登録したメールアドレス宛てに、タイトル『OSSMAお申込み完了のお知らせ』メール(メール③)が届きます。お申込日から10日以内に必ずお支払を済ませてください。

お問合せ先：日本エマージェンシーアシスタンス株式会社  
 OSSMA事務局  
 TEL: 03-3811-8310 営業時間：月～金(祝除く) 9:00～18:00

## 10) 決済受付完了画面へ

○ 決済受付完了画面

決済受付が完了しました。

ご登録頂いたメールアドレスへOSSMA事務局よりお申込完了メールをお送り致します。  
 24時間以内にお申込完了メールが届かない場合は、お手数ですが、下記OSSMA事務局までお問い合わせ下さい。  
 ※迷惑メールとして振り分けられている可能性もございますので、迷惑メールフォルダ内も併せてご確認ください。

- 画面右上「×」をクリックにて終了してください。

## 【重要なお知らせ】

- 上記10)終了後、**7営業日以降**にOSSMAロケーターシステムに、OSSMA会員ID番号とパスワード(学籍番号)でログインし、追加個人情報(画面では基本情報と表示)と旅程情報を入力。  
**OSSMAロケーターシステム⇒ <https://ossma.eaj.ne.jp>**
- 入力時は、サービスガイドブックを参照。ロケーター内HelpボタンからPDFのサービスガイドも参照できます。

==会員申込受付および決済受付終了後に届くメール==

### 1. 受付確認メール

★ OSSMA申込受付確認 / Acceptance confirmation of OSSMA enrollment

差出人 : ossma\_web@emergency.co.jp (参照/登録)

日時 : 2017年08月25日 11:44 AM

To : hemi@emergency.co.jp

メール①

モニターEJ大学  
 a様

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(EAJ)の留学生危機管理サービス『OSSMA』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。

a様のお申込を受け付けました。

<注意>  
 このメールは申込受付確認メールです。  
 申込完了にはクレジットカード決済またはコンビニエンスストア支払いでのご入金が必要です。

### 2. コンビニ決済依頼完了メール

★ コンビニ決済依頼完了のお知らせ

差出人 : "決済サービス送信専用アドレス" <system@01\_mul-pay.com> (参照/登録)

日時 : 2017年08月25日 11:49 AM

To : "日本 太郎" <"hemi@emergency.co.jp">

メール②

日本 太郎 様

この度はご購入ありがとうございます。  
 下記の内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認の上、お支払期限までにお近くのコンビニエンスストアにてお支払下さい。

■ご指定のコンビニエンスストア  
 ファミリーマート

■ご注文内容

店舗(サイト)名 : OSSMA EAJ  
 受付日時 : 2017/08/25 11:49:48  
 価格 : 3,418円  
 お支払期限 : 2017/09/04 23:59

### 3. 申込完了メール

★ OSSMAお申込完了のお知らせ / Notice of procedural details when your registration is completed

差出人 : ossma\_web@emergency.co.jp (参照/登録)

日時 : 2017年08月25日 11:51 AM

To : hemi@emergency.co.jp

メール③

モニターEJ大学  
 a様

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(EAJ)の留学生危機管理サービス『OSSMA』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。  
 お申込み内容の確認・変更がございましたら、受付番号(OSSMA会員ID)とお名前を併せてOSSMA事務局まで、お知らせください。

## ■目的 タスク 1.会員登録 2.会費決済

## ■手順

### 1) 次のリンクにアクセス

<https://www.eaj.ne.jp/ossma>

ログイン入力画面

ログインコード : handai  
パスワード : 0051

ログイン

※ログインコード/パスワードをお持ちでない方は、下記までお問い合わせください。

### 2) 渡航期間の入力

- 正式な渡航期間が未定の場合は、余裕をもった期間での出発日・渡航日を入力。
- 大学から入力渡航期間の指示があった場合は、その期間を入力。

渡航情報入力画面

渡航先と渡航期間を入力して、サービス料金を計算します。

※のついた項目は入力必須項目です。

日本出国日: ※ [ ]年 [ ]月 [ ]日  
日本帰国日: ※ [ ]年 [ ]月 [ ]日

サービス料金計算ページへ

### 3) 渡航期間と料金・事務手数料の確認

- 複数回登録やり直しされますと料金が重複課金されます。
- 確認後『申込内容登録ページへ』をクリック。

料金計算

日本出国日 : 2017/09/01  
日本帰国日 : 2017/09/30  
日数 : 1ヶ月  
料金(税込) : 3,240円  
事務手数料 : 178円

### 4) お申込内容登録 ご利用者情報、渡航情報の入力

- ※が赤字の項目は、入力必須です。
- メールアドレスは、必ず渡航中に利用するアドレスを入力。
- 『大学指定コード』は、大学より指定がある場合のみ入力。

お申込内容登録

ご利用者情報

※ご利用者名: 姓 Yamada (例)山田 名 Taro (例)太郎  
※パスポート表記: Last Name YAMADA (例) YAMADA First Name TARO (例) TARO  
※生年月日: [1990]年 [02]月 [01]日  
※性別: 男性 女性  
※メールアドレス: yama@gmail.com  
※学籍番号: S123456  
※学部: Science  
※大学指定コード: az01  
英数字コードまたは数字コード

渡航情報入力

※渡航先: アメリカ  
※州選択: California  
※都市: Los Angeles  
※渡航種別: なし  
※留学先(大学名など): University of California  
※正式な英表記でご記入ください。  
例) カリフォルニア大学デイビス校 → University of California, Davis

戻る 申込内容確認ページへ

### 5) 入力内容の確認

- 内容の修正があれば『戻る』ボタンで修正。
- 内容が正しければ、下の規約をお読みいただいた上で、『同意して申し込む』をクリック。

上記の申込内容及び大学から提示された「留学生危機管理サービス(OSSMA)」の内容を確認するとともに、本サービスの提供に際して、日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(以下「弊社」)が知り得た疾病やトラブルなどを含む私の個人情報、大学及び医療機関等に適宜開示することに予め同意の上、本サービスの利用を申込みます。

戻る 同意して申し込む

### 6) 申込み内容の受付終了

- 画面上で『お申込みを受けました』と表示されます。
- 登録したメールアドレスにタイトル『OSSMA申込受付確認』メール(メール①)が届いていることをご確認下さい。(P. 8参照)
- 本メールに受付番号(OSSMA会員ID番号)が記載されています。

お申込受付終了

お申込を受けました。  
OSSMAサービスにお申し込みいただき、ありがとうございます。  
ご登録頂きましたメールアドレスにお申込受付メールを送信いたしました。  
引き続きお支払い方法をご選択下さい。  
お支払が完了するまで、お申込は成立しません。

お支払い方法選択

クレジットカード  
ご利用可能カードはVISA・MASTERとなります。  
※上記カードであっても一部ご利用頂けない場合がございます。

コンビニエンスストア支払  
本日から7日以内にお支払いください。

支払方法: クレジットカード、コンビニ支払  
受付番号(OSSMA会員ID番号): 8286171022

決定

### 7) お支払い方法の選択

- 本画面でも受付番号(OSSMA会員ID番号)が表示されます。
- 『決定』をクリックし、次ページで「クレジットカード」をお選び下さい。

#### (重要)

- 『決定』をクリック後、登録のやり直しをしますと料金が重複課金されますので、絶対におやめください。変更ご希望の場合、OSSMA事務局にご連絡ください。
- OSSMA会員ID番号を会員カードに記入いただくか、手帳等に控えるようにしてください。

#### 『決定』をクリックした後の次ページ

海外留学生危機管理サービス/ OSSMA Payment selection

ショッピングサイトに戻る / Back to shopping site > お支払方法の選択 / Select payment method >

必要事項を記入 / Enter payment information > お支払手続き完了 / Complete

お支払する方法をお選びください。 / Please select payment method and click "Next".

ご利用内容 / Purpose of the payment



会費 / Service charge(JPY)	3240
事務手数料 / Payment fee(JPY)	178
合計金額 / Total amount(JPY)	3418

お支払方法をお選びください。 / Please select payment method.

クレジットカード / Credit card  
コンビニ / Payment at convenience store counter

進む / Next

## 8) クレジットカード決済

- ・ 利用可能なカードは、 か  です。
- ・ ご家族(クレジットカード所有者様)の同意の下でお申込みであれば、お申込者様とお支払者様が異なっても問題ございません。
- ・ カード番号と有効期限を入力し、『決済する』をクリック。
- ・ 決済が完了すると登録したアドレス宛てに、タイトル『OSSMAお申込完了のお知らせ』メール(メール②)が届き、手続き終了です。
- ・ 『決済エラー』が表示された場合、OSSMA事務局にご連絡ください。

海外留学生危機管理サービス / OSSMA Payment procedure

ショッピングサイトに戻る / Back to shopping site < お支払方法の選択 / Select payment method >

必要事項を記入 / Enter payment information > お支払手続き完了 / Complete

クレジットカード決済の必要事項をご入力ください。  
Please enter the data necessary for Payment by credit card.

お支払い方法 / Payment method	一括 / Single payment
カード番号 / Credit card membership number ハイフン無しで、数字のみご記入ください。 Numerical data only.	4589XXXX0000000000
カード有効期限 / Valid time(Month/Year)	10 月 21 年

決済する / Payment

ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge(JPY)	3,240円
事務手数料 / Payment fee(JPY)	178円
お支払合計 / Total amount(JPY)	3,418円

## 9) 決済受付完了を確認し、終了

### ○ 決済受付完了画面

決済受付が完了しました

ご登録頂いたメールアドレスへOSSMA事務局よりお申込完了メールをお送り致します。  
24時間以内にお申込完了メールが届かない場合は、下記OSSMA事務局までお問い合わせ下さい。  
※迷惑メールとして振り分けられている可能性もございますので、迷惑メールフォルダ内も併せてご確認ください。

- ・ 右上『×』をクリックして終了します。

### 【重要なお知らせ】

- ・ **上記9)終了後、7営業日以降**にOSSMAロケーターシステムに、OSSMA会員ID番号とパスワード(学籍番号)でログインし、追加個人情報(画面では基本情報と表示)と旅程情報を入力。  
**OSSMAロケーターシステム⇒ <https://ossma.eaj.ne.jp>**
- ・ 入力時は、サービスガイドブックを参照。ロケーター内HelpボタンからPDFのサービスガイドも参照できます。

==会員申込受付および決済受付終了後に届くメール==

### 1. 受付確認メール

件名	OSSMA申込受付確認/Acceptance confirmation of OSSMA enrollment
差出人	ossma_web@emergency.co.jp

モニターEJ大学  
日本様

**メール①**

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(EAJ)の留学生危機管理サービス『OSSMA』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。

日本様のお申込を受け付けました。

<注意>  
このメールは申込受付確認メールです。  
申込完了にはクレジットカード決済またはコンビニエンスストア支払いでのご入金が必要です。

※『料金(税込): 0円』と表示された方はお支払いの必要はありません。

下記お申込内容をご確認の上、変更等ございましたら、受付番号とお名前を併せてOSSMA事務局までお知らせ下さい。

※次に、OSSMAロケーターへの皆さんの個人情報登録が必要となります。7営業日要するOSSMAセンターでの会員登録完了後に入力できます。以下のリンクにアクセスしてください。  
<https://ossma.eaj.ne.jp>

### 2. 申込完了メール

件名	OSSMAお申込完了のお知らせ / Notice of procedural details when your registration is completed
差出人	ossma_web@emergency.co.jp

モニターEJ大学  
日本様

**メール②**

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(EAJ)の留学生危機管理サービス『OSSMA』にお申込みいただき、誠にありがとうございます。  
お申込み内容の確認・変更がございましたら、受付番号(OSSMA会員ID)とお名前を併せてOSSMA事務局まで、お知らせください。

■コンビニ支払をご選択いただきました会員さま  
先にお送りしましたメールに記載しております払込期限内にお支払いをお願いします。

■クレジットカード支払いをご選択いただきました会員さま  
決済日の残高不足にご注意ください。※

○ お問い合わせ先 ○


日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA事務局  
TEL: 03-3811-8310 営業時間: 月～金(祝除く) 9:00～18:00



## OSSMA アプリ ご利用ガイド

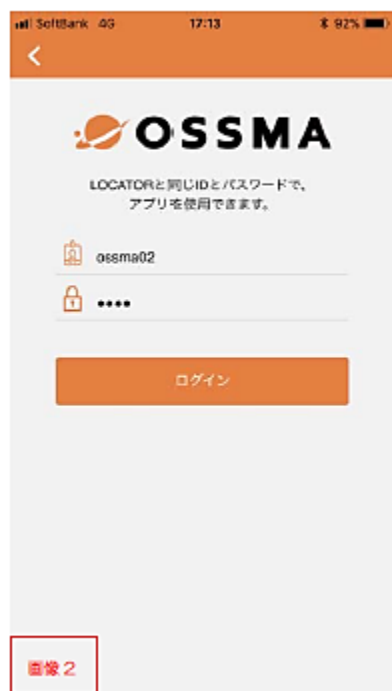


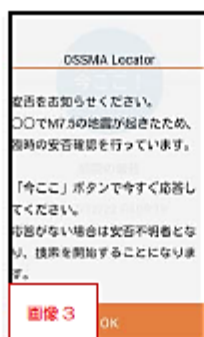
【OSSMA アプリ取得からログインまで】

1. iPhoneはApp Storeから、AndroidはPlayストアからアプリをダウンロードして下さい（OSSMAのロゴは）。
2. アプリを起動し、“スタート”をタップして下さい。（画像1）
3. IDとPWを入力、「OSSMA アプリ利用規約」に同意の上、ログインして下さい。（画像2）

【ログインに際しての注意事項】

- ID・PWはOSSMA LOCATORログイン時と同一です。
- 初回ログイン時、「OSSMA アプリ利用規約」に同意いただく必要があります。
- 年間で複数回渡航される会員様、またはウェブページからOSSMAをお申込みいただいた会員様でIDを複数お持ちの場合、予め使用可能なIDをご確認下さい。
- ログインできない場合は、別途OSSMA事務局にご連絡下さい。








## 【「今ここ！」による安否報告について】

1. OSSMA LOCATORよりプッシュ通知が届きます。(画像3)
2. 内容を確認したら「今ここ！」をタップして下さい。(画像4)
3. タップするとご自身の現在地がLOCATORへ送信されます。  
尚、「キャンセル」が表示されている間はタップすると送信が中止されます。(画像5)
4. 報告が完了すると「今ここ！」の下には最後に報告した日時が表示されます。
5. 「今ここ！」による安否報告はLOCATORからの通知がない場合でも、会員様にて自主的に行っていただく事が可能です。
6. OSSMAからのプッシュ通知が受信できない場合、画面下のお知らせ欄から確認して下さい。



## 【その他の機能について】

-  ⇒ OSSMA ヘルプラインの番号検索
-  ⇒ OSSMA または所属大学からのお知らせ表示
-  ⇒ OSSMA LOCATOR へのリンク、その他情報





## 【OSSMA ヘルプラインの検索】

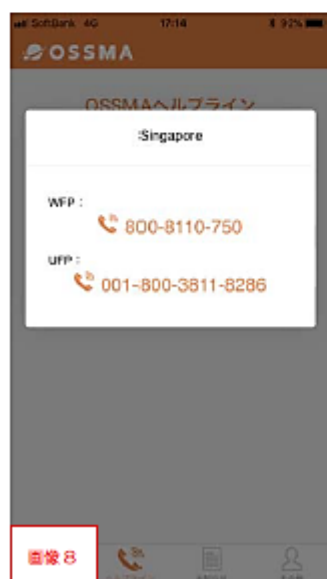
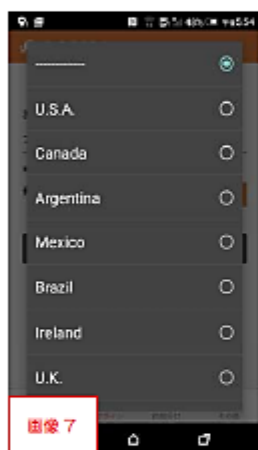
1. 「発信国」一覧からフリーダイヤルを検索。（画像 6、7）  
※滞在国によっては一覧にない場合もございます。
2. 国名をタップするとフリーダイヤルが表示されます。（画像 8）  
ヘルプラインをご利用の場合は番号をタップし、おかけ下さい。

### 【注意事項】

発信国一覧にない国はフリーダイヤルをご利用いただけませんので、「国が見つからない方はこちら」をタップの上、表示された番号（+81-3-3811-8286）におかけ下さい。

尚、この番号はフリーダイヤルではございません（有料の国際電話です）ので、ご注意ください。

※お電話の際、有料電話であることをお伝えいただければ弊社より折返しお電話致します。





【OSSMA または所属大学からのお知らせ表示】（画像 9）

OSSMA や大学からお知らせがある場合、こちらに表示されます。尚、安否確認時のプッシュ通知が表示できなかった場合はこちらで内容を確認することができますが、既にプッシュ通知を受け取っている場合は表示されません。



【その他】（画像 10）

OSSMA 会員 ID：ご自身の会員 ID が表示されます。  
 OSSMA 会員名：ご自身の氏名が表示されます。  
 リンク：OSSMA LOCAOR および弊社の個人情報保護方針（弊社 HP）へのリンクを表示しております。

## ■OSSMAサービスご利用上の注意事項

- ◆サービスのご利用資格: 会員ご本人とそのご家族が対象です。
- ◆サービスのご提供期間: 海外滞在中。日本への一時帰国中は、本サービスは適用されません。
- ◆サービスが受けられない場合: ゼネスト、交通スト、天災、戦争、内乱、テロ、暴動、反乱、報復、交通・輸送制限、爆発、原子力事故などの不可抗力により危機管理支援の実施が遅れ、行使できない場合があります。
- ◆個人情報の取り扱い: 当社は、個人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以外には利用しません。

## ■OSSMA会員カードについて



- ◆OSSMA LOCATORにログイン後、ヘルプボタンでサービスガイドPDFのP22のOSSMA会員カード画面を印刷し切り取り、受付番号(OSSMA会員I.D. No.)を記入して、携帯することも可能です。
- ◆OSSMAサービスをご利用の際、会員番号が必要です。会員番号は、カード表面に各自記入してください。
- ◆緊急時でも弊社にご連絡いただけるよう、外出の際には必ず会員番号を記入した会員カード、または「OSSMA 申込受付確認」メールを印刷して、各自携帯して下さい。カード裏面には病気・事故など不測の事態により会員様ご自身でOSSMAヘルプラインに電話ができない場合に備え、第三者(特に医療・警察関係者)が弊社へ連絡できるよう注意書きを添えております。サービスガイドP. 25に渡航国・地域別OSSMAヘルプラインフリーダイヤル一覧表があります。ご自身の渡航先から利用できる電話番号を確認後、会員カードの裏面の記入枠内に、渡航前にご自身で書き入れて下さい。コレクトコールで入電いただく場合には、すぐに弊社より折り返しご連絡します。

お問い合わせ先

営業時間: 月~金(祝日除く) 9:00~18:00(日本時間)

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA 事務局

〒112-0002 東京都文京区小石川1-21-14

電話: 03-3811-8310 FAX: 03-3811-8311

Email: [students@emergencv.co.jp](mailto:students@emergencv.co.jp)

(ご参考) OSSMAと海外旅行保険のサービス内容比較

対会員

海旅:海外旅行保険

海旅のみ	海旅+OSSMA	平常時
○	○	24時間 365日 日常相談・医療相談対応 (メンタル不調含む)
×	○	渡航先が指示する海旅補償内容と補償額と加入する海旅の内容チェック
×	○	中立な立場で、リーズナブルなクレジットカードや国際送金、トラベルプリペイドカードのアドバイス
×	○	中立な立場で、リーズナブルな航空券の買い方のアドバイス
×	○	中立な立場で、リーズナブルな持病・既往症・常用薬・アレルギーの多言語変換サービスのアドバイス
×	○	トラベルクリニックの紹介
×	○	海外で安全に暮らすための講義と参考となる情報資料の提供 感染症予防に関する対策をアドバイス
×	○	マニュアルベースでは対応できない日常相談の助言・アドバイス
×	○	帰国後の保険請求のための診断書などの翻訳
○	○	マニュアルベースで対応できる日常相談の助言・アドバイス
×	○	保険請求手続き支援
海旅のみ	海旅+OSSMA	緊急時
×	○	事件・事故発生時の危険情報に関する問い合わせ対応
×	○	事件・事故発生時の緊急安否確認(メール・電話)
×	○	事件・事故発生時の緊急安否確認(日本人・外国人スタッフ派遣、現地エージェントなど)
×	○	海旅で支払い対象とならない事件・事故の受付(24時間/365日)
×	○	海旅で支払い対象とならない事件・事故の各種手配
○	○	海旅で支払い対象となる事件・事故の受付(24時間/365日)
○	○	海旅で支払い対象となる事件・事故の各種手配および応急処置費用の立替
×	○	応急処置時\$5000まで自動的に立替
×	○	病院手配 保険が免責・超過の場合であっても治療支援
×	○	搬送手配 保険が免責・超過の場合であってもチャーター機等を利用した搬送支援
△	○	保険が免責・超過の場合であっても帰国搬送のための治療状況の把握日本人医師、日本人看護師の派遣
△	○	現地空港から日本の空港までの航空会社・搬送用航空機のアレンジ、日本の空港到着後の搬送アレンジ
△	○	保険が免責・超過の場合であっても通訳手配(電話による通訳業務、通訳者の派遣)
△	○	保険が免責・超過の場合であっても大使館連絡代行
×	○	現地での弁護士紹介

対会員ご家族

海旅のみ	海旅+OSSMA	緊急時
○	○	海旅で支払い対象となる事件・事故での航空券、宿泊先等手配と費用の補償
○	○	海旅で支払い対象となる事件・事故での通訳の手配と費用の補償
×	○	海旅で支払い対象とならない事件・事故での航空券、宿泊先等手配
×	○	現地入り後、ロジスティック業務全般を大学と連携して実施(過去の対応事例から主要な業務を抜粋) (対応例) ・当社スタッフの派遣により、現地でご家族を支援(現地での食料・水調達、シャワー施設の確保) ・現地入り後、各種個別相談対応 ・現地入り後、必要な場合の通訳手配(病院や警察、軍、葬儀社、宿泊施設等とのコミュニケーションのため) ・ご家族への適宜状況説明 ・治療状況の把握 日本人医療者による医療モニタリング及び日本語によるアドバイス ・国際弁護士紹介

※上記の OSSMA サービスにおいて海外旅行保険の支払対象外の場合、会員様の自己負担が発生します。